

Dato: 25.03.2020

Waterlogic Norge fortsetter virksomheten som normalt.

Vi samler grundig informasjon om aktivitet både nasjonalt og internasjonalt, og så langt har vi ingen indikasjoner på forstyrrelser fra underleverandører, transportselskaper eller våre egne lager og produksjonsanlegg.

Waterlogic følger til enhver tid råd og anbefalinger fra FHI og helsemyndighetene. Helsedirektoratet har anbefalt at virksomheter som kan, bør innføre hjemmekontor for sine medarbeidere.

Dette begrunnes med å redusere både bruken av offentlig transport og risikoen for å spre viruset ytterligere. Selvfølgelig følger vi også anbefalingene fra de nasjonale myndighetene for å unngå reiser og fysiske møter. Basert på dette har Waterlogic tatt en beslutning om å oppfordre sine ansatte til å bruke hjemmekontoret fremover. I noen isolerte tilfeller kan det være grunner til å fortsette å jobbe på kontoret, men dette tas i betraktning fra sak til sak.

I de aller fleste av kundeforholdene våre trenger vi ikke å ha fysiske møter. Vi håndterer en stor del av kommunikasjonen vår via mail og telefon. Våre serviceteknikere har en veldig god forståelse av de høye kravene til helse og hygiene og bruker utelukkende høyeffektive rengjøringsmidler for installasjoner og periodisk service. Selv i disse tilfellene kan samhandling med kunden foregå eksternt.

På grunn av stor pågang vedrørende COVID-19 oppfordrer vi våre kunder til å sende oss e-post istedenfor å ringe, da får vi logget saker mer effektivt og får gitt en enda bedre service og ivarett våre kunder på en best mulig måte.

Waterlogic har en stabil og solid plattform som vi har jobbet aktivt i mange år. Som en del av vårt System for kvalitetsstyring (ISO 9001), har våre interne styringsdokumentasjon blitt gjennomgått og oppdatert i samsvar med dette for å støtte en kriseenhet, bestående av ledere for alle operative avdelinger.

Vi følger nøye med på forsyningskjeden vår, og vi jobber tett med vår produksjon, i alle ledd. Vi vil holde deg informert om vesentlige endringer i vår situasjon. Dine faste kontakter står til din disposisjon for å svare på spørsmål som kan oppstå.

Du skal kunne føle deg trygg på at Waterlogic og alle ansatte jobber for å opprettholde kvalitet, service og den informasjonsflyten du forventer. Vi følger den pågående situasjonen nøye og vil selvfølgelig holde deg oppdatert dersom det oppstår endringer.